

「オムニ EC システム®」一部サーバーへの不正アクセスについて

2021年9月1日に「オムニ EC システム®」ご利用のシステムユーザー様からのご利用障害についてのお問い合わせを受け、直ちに調査したところ、個人情報が流出した可能性を示す痕跡が発見されました。

詳細な調査の結果、オムニ EC システムの2台のサーバーに不正アクセスされ、個人情報が流出した可能性を示す痕跡を9月3日に確認しました。

直ちに歯止め対策を実施し、不正アクセスされた2台のサーバーに対応しました。また、不正アクセスのなかったサーバーにもさらに追加の安全対策を実施しました。

弊社は、京都府警中京警察署にサーバーへの不正アクセス被害の届け出を実施し捜査依頼を行いました。

弊社サービスご利用ユーザー様には多大なご迷惑とご心配をおかけし誠に申し訳ございません。善後策に万全を期すとともに、誠心誠意対応させていただきます。また、現在問題なくご利用いただいておりますシステムユーザー様には、引き続き安心してご利用いただけるよう安全対応内容等をご説明申し上げます。

この度は多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げます。

株式会社ジーアール
代表取締役社長
清水 功

本件へのお問い合わせ先 grinfo@grinc.co.jp